

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**MATERIA A LA QUE CORRESPONDE: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN**

**CRÉDITOS: 8**

**OBJETIVO DE LA ASIGNATURA:**

Transmitir al estudiante un conjunto de conocimientos y habilidades que le permitan encarar la planificación, implementación y control de sistemas productivos de bienes y servicios.

Ubicar dicho sistema en el entorno en la medida que éste le define necesidades y recursos, en forma cambiante.

Definir objetivos de desempeño para el sistema y sus partes.

**METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA: 48 HORAS TEÓRICO-PRÁCTICAS**

**TEMARIO:**

**1) INTRODUCCIÓN**

Función de Operaciones. Estrategia de Operaciones. Herramientas de la Toma de Decisiones. Pronósticos.

**2) PRODUCTO Y PROCESO**

Diseño del Producto. Clasificación y Selección del Proceso. Diseño de las Operaciones de Servicio. Selección de Tecnología. Decisiones sobre Instalaciones.

**3) PLANEACIÓN**

Razón P:D. Planeación Agregada. Programación de Operaciones. Planeación y Programación de Proyectos.

**4) ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS**

Inventarios con Demanda Independiente. Planeación de Requerimientos de Materiales. Manufactura Justo a Tiempo.

**5) INTEGRACIÓN DE OPERACIONES**

Operaciones Internacionales. Productividad.

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

- 1) Shroeder, Roger, Administración de Operaciones, 3ª Ed., Mc Graw Hill Interamericana de México S.A., México, 1992, ISBN 0-07-055618-0
- 2) Chase & Aquilano, Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones, 6ª Ed., Addison-Wesley Iberoamericana S.A., USA, 1994, ISBN 0-201-60110-9

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- Heizer, Jay & Render, Barry, Production and Operations Management
- Buffa, Elwood & Taubert, Sistemas de Planeación e Inventarios
- Mather, Hal, Manufactura Competitiva
- Porter, Michael, Ventajas Competitivas
- Riggs, James, Sistemas de Producción
- Kotler, Philip, Dirección de la Mercadotecnia

## **CONOCIMIENTOS PREVIOS EXIGIDOS Y RECOMENDADOS:**

Exigidos: los impartidos en las materias Costos para Ingeniería, Introducción a la Ingeniería Industrial e Investigación Operativa.

Recomendados: los relacionados con Calidad.

## **PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN:**

Total: 120 puntos

60 puntos por 2 parciales de 30 c/u

40 puntos por 4 controles de lectura de 10 c/u

20 puntos por asistencia calificada: 10 asistencia

10 intervenciones orales

Aprobación con exoneración de examen: Con 80 puntos o más,  
y mínimo en cada parcial 15 puntos y 80 % de asistencia calificada

Al exonerar las notas serán de 6 a 12

Gana el curso y debe rendir examen Práctico con 60 a 79 puntos.

No gana el curso con menos de 60 puntos.

## **CRONOGRAMA TENTATIVO:**

### **1) INTRODUCCIÓN**

Función de Operaciones. 1ª semana

Estrategia de Operaciones.

Herramientas de la Toma de Decisiones. 2ª semana

Pronósticos.

### **2) PRODUCTO Y PROCESO**

Diseño del Producto. 3ª semana

Clasificación y Selección del Proceso.

Diseño de las Operaciones de Servicio. 4ª semana

Selección de Tecnología. 5ª semana

Decisiones sobre Instalaciones.

### 3) PLANEACIÓN

Razón P:D.

Planeación Agregada. 6ª y 7ª semana

Programación de Operaciones. 8ª semana

Planeación y Programación de Proyectos.

### 4) ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS

Inventarios con Demanda Independiente. 9ª y 10ª semana

Planeación de Requerimientos de Materiales. 11ª semana

Manufactura Justo a Tiempo.

### 5) INTEGRACIÓN DE OPERACIONES

Operaciones Internacionales. 12ª semana

Productividad.

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**PROPUESTA DE PREVIATURAS:**

Costos para Ingeniería: Examen a Curso

Introducción a la Ingeniería Industrial: Curso a Curso

Investigación Operativa: Examen a Curso

**Aprobado por la Sra.Decana (inc. e del Art.42 de la Ley Orgánica) el 17.10.2000  
Exp.91.261 (nota s/n)**